

Algemene voorwaarden

Boektijdslot | Parijsboulevard 255 | 6135 LJ Sittard | KVK 5006 2255

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik en de afname van diensten van Boektijdslot.

1. Identiteit van de aanbieder

Boektijdslot, Parijsboulevard 255, 6135 LJ Sittard, Nederland.

KVK: 5006 2255. BTW-identificatienummer: NL822529208B01. Website: www.boektijdslot.nl.

Voor vragen of mededelingen kan de contactpagina op de website worden gebruikt.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst waarbij Boektijdslot toegang verleent tot het online platform, abonnementen, modules, uitbreidingen of andere digitale diensten.

Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Boektijdslot deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

3. Dienstverlening

Boektijdslot levert een online platform voor onder meer afspraken, klantbeheer, medewerkers, locaties, betalingen en aanvullende modules die binnen het gekozen pakket beschikbaar zijn.

De precieze functies, limieten en prijzen volgen uit het gekozen pakket, de bestelpagina en de instellingen die voor het account zichtbaar zijn.

Boektijdslot mag de dienst technisch aanpassen wanneer dit nodig is voor onderhoud, beveiliging, wettelijke verplichtingen of verbetering van de dienstverlening, zolang de kern van een lopende betaalde dienst niet zonder redelijke grond wordt weggenomen.

4. Account en toegang

De klant is verantwoordelijk voor juiste accountgegevens en voor het vertrouwelijk houden van inloggegevens.

De klant zorgt ervoor dat medewerkers alleen toegang krijgen voor zover dat voor hun werkzaamheden nodig is.

Misbruik, onbevoegde toegang of een vermoeden daarvan moet zo snel mogelijk via de contactpagina worden gemeld.

5. Abonnement, proefperiode en uitbreidingen

Een abonnement loopt volgens de periode en prijs die bij bestelling of wijziging worden getoond.

Een proefperiode geeft tijdelijk toegang tot de daarbij vermelde functies. Na afloop gelden de op dat moment getoonde voorwaarden voor voortzetting.

Betaalde uitbreidingen en modules kunnen een eigen prijs en ingangsdatum hebben. Een vermindering kan, wanneer dit bij de wijziging wordt vermeld, pas ingaan aan het einde van de lopende betaalperiode.

6. Prijzen, btw en betaling

Prijzen worden weergegeven zoals op de bestel- of abonnementsomgeving staat vermeld. Wanneer een prijs inclusief btw wordt getoond, is de toepasselijke btw daarin opgenomen.

Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden. De klant blijft verantwoordelijk voor tijdige betaling.

Bij uitblijven van betaling kan Boektijdslot herinneren, de toegang beperken of de dienstverlening opschorten voor zover dit redelijk en toegestaan is.

7. Beschikbaarheid en onderhoud

Boektijdslot streeft naar een goed beschikbare dienst, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking.

Onderhoud, storingen bij hosting-, internet-, betaal- of andere externe leveranciers en overmacht kunnen de beschikbaarheid tijdelijk beïnvloeden.

Gepland onderhoud wordt waar redelijk zo uitgevoerd dat de hinder beperkt blijft.

8. Gegevens en privacy

Voor persoonsgegevens geldt de afzonderlijke Privacy Policy.

Voor zover Boektijdslot persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een zakelijke klant, kunnen aanvullende afspraken over verwerking van persoonsgegevens van toepassing zijn.

De klant is verantwoordelijk voor de rechtmatige invoer en het rechtmatige gebruik van gegevens die hij in het platform verwerkt.

9. Intellectuele eigendom

De software, vormgeving, documentatie, handelsnamen en overige materialen van Boektijdslot blijven eigendom van Boektijdslot of de betreffende rechthebbende.

De klant krijgt gedurende de overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de overeengekomen dienstverlening.

Het is niet toegestaan de dienst te kopiëren, reverse-engineeren, doorverkopen of buiten de overeengekomen doeleinden te exploiteren, behalve voor zover dwingend recht dit toestaat.

10. Aansprakelijkheid

Boektijdslot is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Voor overige schade is aansprakelijkheid beperkt tot directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Boektijdslot. Indirecte schade, gevolgschade, gemiste omzet, gemiste besparingen en verlies door handelen van derden zijn uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

Een beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Boektijdslot.

11. Opschorting en beëindiging

Boektijdslot kan toegang tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk is voor beveiliging, misbruikpreventie, wettelijke verplichtingen of ernstige betalingsachterstand.

Bij beëindiging vervalt het gebruiksrecht op de dienst. Bewaar- en verwijdertermijnen volgen uit de toepasselijke privacy-, fiscale en administratieve verplichtingen en de instellingen van de dienst.

12. Wijzigingen

Boektijdslot kan deze voorwaarden wijzigen. Bij wezenlijke wijzigingen die een lopende overeenkomst raken, wordt de klant daarover op passende wijze geïnformeerd.

De versie die op de website beschikbaar is, vermeldt de actuele voorwaarden.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.

14. Contact

Voor vragen over deze voorwaarden of de dienstverlening kan de contactpagina van Boektijdslot worden gebruikt.

Contact: gebruik de contactpagina op www.boektijdslot.nl.